

ZAŚWIAADCZENIE

PAN
JAROSŁAW ŁĘŻAK

Ukończył szkolenie

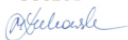
„Psychologia zarządzania”

Szkolenie obejmowało następujące zagadnienia:

Zasady komunikacji i techniki porozumiewania się ze współpracownikami, style komunikacji a profile osobowości, analiza własnego stylu kierowania podwładnymi, założenia asertywności, komunikaty i zachowania asertywne w kontakcie z klientami, umiejętność kierowania emocjami własnymi i klienta, wykorzystanie modelu analizy transakcyjnej jako sposobu informowania klienta w sytuacjach konfliktowych.

Szkolenie odbyło się w Warszawie 17-18 maja 2000 r.

Prezes



Marta Łukowska

Trener



Robert Łukowski

Meritum
"MERITUM"
Marta Łukowska

Nr:53/2000

Legionowo.1.12.2000

05-120 Legionowo, ul. Gowińskiego 8 m. 38
NIP 536-128-14-48 REGON 016358315